

# NOTRE VISION, VOS AMBITIONS !



**segic**

Innovation en assurance  
et santé collectives

# PARLONS DE NOUS

**Segic a pour mission de proposer une plateforme technologique permettant aux organisations une gestion innovante de la santé collective. Cette plateforme offre à toute organisation la possibilité de prendre en charge son régime collectif et de mettre en place une vraie stratégie de prévention incluant la santé et le mieux-être, tout en ciblant ses propres enjeux et ceux de ses participants. L'autogestion proposée par Segic est basée sur une juste valeur assurée et accompagnée d'un programme santé encadré par nos partenaires en santé.**

Sa conception infonuagique et son accessibilité comme logiciel en tant que service (SaaS) en font une solution idéale. Les avantages pour une organisation : moins de frais et moins d'efforts à fournir en infrastructure informatique et développement de logiciels. De plus, la plateforme Segic est mise à jour, optimisée et améliorée au quotidien afin de suivre les besoins organisationnels de sa clientèle.

Ciblant principalement les technologies de l'information dans le domaine de l'assurance et la santé collectives, Segic a les moyens de ses ambitions : rendre numérique l'ensemble du processus de gestion du régime collectif avec un maximum d'automatisations.

## **CE QUI DISTINGUE SEGIC :**

**Un portail à valeur ajoutée et générateur de revenus**

---

**Des outils d'administration intégrés**

---

**Une capacité d'adjudication ciblant les enjeux de santé**

---

**Des indicateurs de performance**

---

**Des forages de données et des rapports dynamiques**

---

**Une gestion intégrée des avantages collectifs**

---



# PLATEFORME SEGIC



## PORTAIL

Notre portail est la pierre angulaire de notre modèle d'affaires pour les fournisseurs financiers. Dans les modèles traditionnels, les structures organisationnelles et technologiques limitaient à une approche multiservices des clients du régime collectif.

Grâce au portail Segic, les organisations peuvent désormais proposer aux participants d'un régime collectif une panoplie de services supplémentaires tels que :

- **Accès aux informations du régime collectif**
- **Santé mobile**
- **Mon dossier ressources humaines**
- **Ma boutique santé**
- **Assurance collective croisée : automobile, maison, voyage, etc.**





Le portail Segic intègre des applications telles que la santé mobile, le logiciel de ressources humaines et les ventes croisées d'assurances, pour lesquelles des fonctionnalités seront spécialement adaptées aux logiciels choisis par le client ou par Segic.

La plateforme Segic facilite l'interaction entre les participants, les administrateurs et le titulaire du régime. Le portail est un élément essentiel pour maximiser l'expérience utilisateur et l'efficacité interne de l'équipe d'administrateurs.

### **LE PORTAIL SEGIC PERMET AUX PARTICIPANTS DE :**

**Consulter et modifier  
les renseignements personnels**

---

**Consulter et modifier les couvertures**

---

**Présenter une demande de réclamation**

---

**Consulter les réclamations antérieures**

---

**Consulter le solde du compte santé**

---

**Consulter les accumulateurs annuels**

---

**Communiquer efficacement  
avec les administrateurs**

---

**Simuler des changements de primes**

---



## ADMINISTRATION

Ce module destiné aux administrateurs, autant le fournisseur financier que le preneur d'un régime collectif, permet de gérer facilement et efficacement les participants ainsi que leurs garanties et services offerts. Il s'intègre également aux systèmes de paye et de ressources humaines, au programme de la CARRA, à la SAGIP et aux systèmes bancaires pour le prélèvement des primes.

Les administrateurs de régimes sont dans une recherche continue d'innovation et de qualité de services. Segic comprend leur réalité et les accompagne dans leur quête constante d'excellence avec ce module qui propose des fonctionnalités évoluées en parfaite symbiose avec celles de la plateforme Segic.

**Gestion des régimes**

---

**Gestion des participants**

---

**Gestion des primes**

---

**Facturation multi-assureurs**

---

**Indicateurs de performances**

---

**Rapports dynamiques**

---





## ADJUDICATION

Segic traite en temps réel autant les réclamations envoyées électroniquement par le prestataire de soins de santé que celles envoyées manuellement ou électroniquement par les participants. Les demandes en temps réel permettent une adjudication efficace et le paiement sera accordé en se basant sur des règles rigoureuses qui auront été prédéterminées.

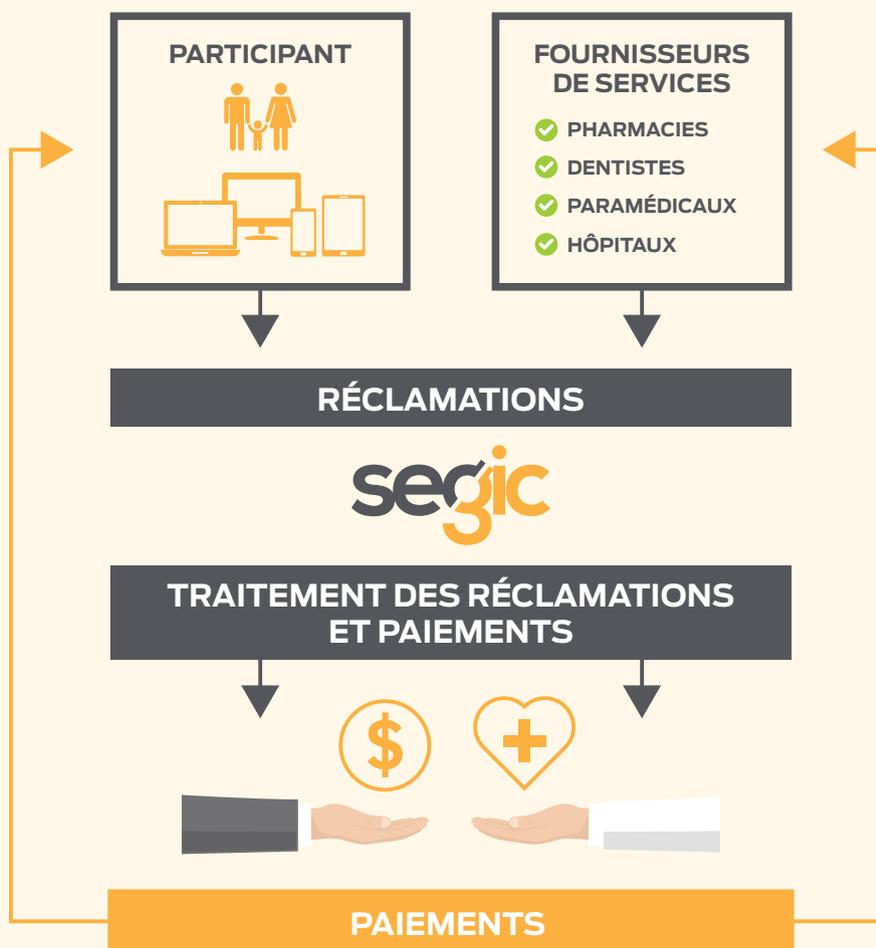
L'organisation profitera d'un outil disponible en tout temps pour aider ses clients ou ses participants à mieux gérer leurs frais de santé et pour s'assurer de payer, au juste prix, des réclamations légitimes.

- **Grâce à la conception infonuagique de son logiciel en tant que service (SaaS), Segic peut attribuer des rôles ou des permissions aux membres de l'équipe d'adjudication, permettant ainsi sa décentralisation.**
- **Face à la complexité et la rigueur des critères d'un service d'adjudication, Segic propose une équipe expérimentée capable de gérer et de payer, selon les règles strictes, les produits et services couverts par le régime collectif.**
- **La plateforme Segic est intégrée aux systèmes bancaires afin d'effectuer les remboursements aussi bien aux participants qu'aux fournisseurs de services en santé.**



## GESTION DES RÉCLAMATIONS ET PAIEMENTS

### PARTICIPANTS ET FOURNISSEURS DE SERVICES





## OUTILS D'ANALYSE SEGIC

La plateforme technologique Segic propose une composante d'analyse grâce à laquelle l'organisation peut consulter ses données, les formater et les partager avec ses clients ou les participants d'un régime collectif.

L'intelligence artificielle dans un contexte d'assurance collective est un outil implacable qui aidera à freiner la montée des coûts du régime dans le domaine de la santé et améliorer les services offerts aux membres ou participants.

Nos outils d'analyse, de rapport et de facturation permettent de :

- **Détecter les fraudes**
- **Diagnostiquer les cas de consommation excessive**
- **Proposer au participant des options pour réduire ses coûts**
- **Communiquer de l'information pertinente pour guider le participant vers une gestion plus avisée de ses frais de santé**
- **Fournir des informations relatives aux coûts futurs du régime\***

\*Les possibilités énumérées sont en développement continu.



### **TABLEAU DE BORD**

Cette fonction propose un ensemble d'indicateurs de performance (objectifs fixés, normes internes ou externes, références statistiques), conçus pour transmettre en temps réel l'évolution et l'état général du régime d'assurance collective. De plus, elle permet de déceler les tendances qui influenceront, à court, moyen et long terme, les éléments de consommation des soins de santé.

### **RAPPORTS**

Des rapports de suivi détaillés et dynamiques, disponibles en temps réel, aident le titulaire ou le preneur à mieux comprendre l'activité reliée à son régime et à détecter rapidement les tendances en matière de soins de santé ou les changements dans la consommation des médicaments.

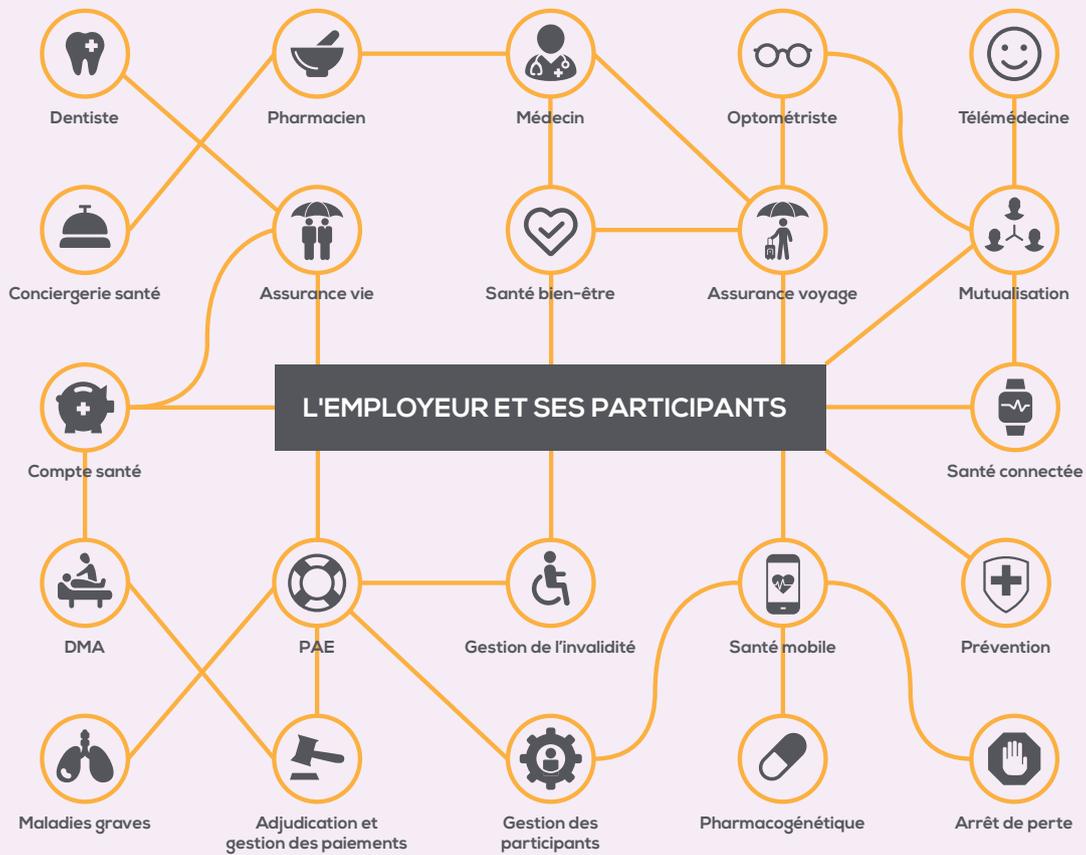
## LE PROGRAMME G

A COMME OBJECTIF  
DE FOURNIR AUX  
ORGANISATIONS  
UN ENSEMBLE  
DE SERVICES  
INNOVANTS  
DESTINÉS À GÉRER  
ET ENCADRER DE  
FAÇON PROACTIVE  
LEUR PROGRAMME  
DE SANTÉ  
COLLECTIF.





## MODÈLE TRADITIONNEL D'ASSURANCE COLLECTIVE EN MODE CURATIF





## REFLET DU MARCHÉ ACTUEL

 **71%** des participants ont pris au moins un jour de congé au cours de la dernière année

**26%** des participants ont pris congé ou quitté leur travail plus tôt pour raison de stress au cours de la dernière année 

**58%** des participants vivent de l'insatisfaction au travail 

 **44%** des travailleurs affirment avoir ou avoir déjà eu des problèmes de santé mentale

## RÉSULTATS D'INTÉGRATION D'UN PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE EN ENTREPRISE\*

**67%** d'augmentation de la satisfaction des employés 

**63%** d'augmentation de la viabilité financière 

 **66%** d'augmentation de la productivité

 **50%** de baisse de l'absentéisme

\*Source : International Foundation of Employee Benefit Plans, *Workplace Wellness Trends*, 2017 Survey Results.



## INTÉGRATION DES SERVICES À LA PLATEFORME

### AUTOGESTION

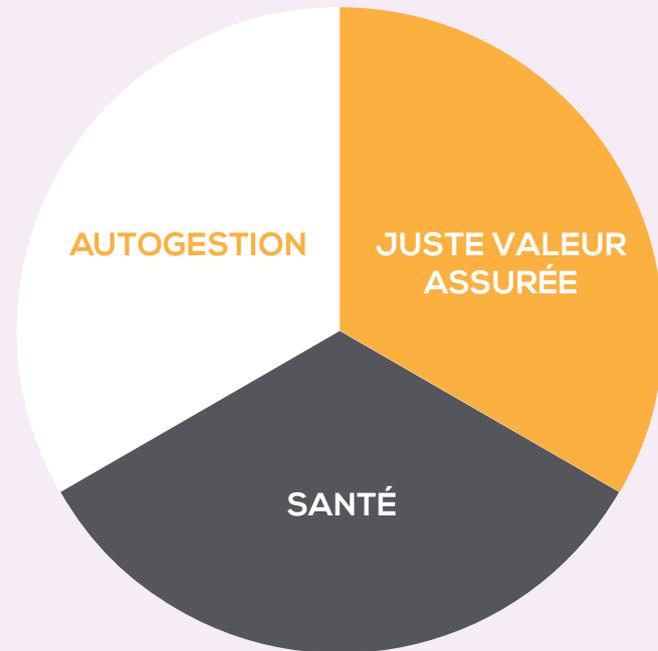
- Administration
- Adjudication et gestion des paiements électroniques
- Gestion des participants et de leurs couvertures
- Données comparatives annuelles et états des progrès
- Gestion de la confidentialité des données de santé

### JUSTE VALEUR ASSURÉE

- Arrêt de perte
- Mutualisation
- Assurance vie
- Assurance voyages
- DMA
- Invalidité de courte et longue durée
- Maladies graves

### SANTÉ

- Gestion de l'invalidité
- Programme d'aide aux employés
- Bilan de santé
- Santé mieux-être
- Promotion et formation
- Mobilité santé
- Confidentialité du dossier patient
- Bilan de santé préventif





# UNE COMBINAISON GAGNANTE !

Des employés heureux et en meilleure santé dans une entreprise plus productive et portée à réaliser des économies de coûts importants



## AVANTAGES ORGANISATION

- Gestion et contrôle des coûts
- Efficacité de la gestion du programme
- Capacité de prévention
- Rétention des talents

## AVANTAGES EMPLOYÉS

- Meilleure expérience utilisateur
- Santé et qualité de vie privilégiées
- Augmentation de la valeur des programmes et des montants payés



## DÉMARCHE POUR LA MISE EN PLACE D'UN PROGRAMME DE SANTÉ COLLECTIF

---



### 1. ANALYSE ET DIAGNOSTIC

- Analyse globale du régime actuel
  - Diagnostic des défis et opportunités de l'organisation
  - Définition des objectifs de l'organisation
- 



### 2. STRATÉGIE

- Élaboration du programme de santé collectif
  - Sélection des services requis
  - Sélection des indicateurs de performance
  - Définition de l'échéancier de mise en place
  - Personnalisation du programme d'aide aux employés
- 



### 3. IMPLANTATION

- Mise en place du plan de migration du régime actuel vers le Programme G
- Formation des administrateurs, gestionnaires et employés
- Lancement du plan de communication
- Analyse préventive du programme de santé collectif

# NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION



**Danny Boulanger**  
Président-directeur général



**Roger Grondin**  
Vice-président de l'exploitation



**Véronique Laguë**  
Vice-présidente des technologies  
de l'information



**Angelo Ciciotti**  
Directeur de la clientèle et  
des projets d'implantation

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil d'administration est composé d'administrateurs qui ont été choisis en fonction des expertises requises par l'entreprise dans les domaines de l'assurance collective, des technologies de l'information, des ressources humaines et des finances.



**Christian Trudeau**, Président de Gestion Optimista inc.

**Stéphane Gagnon**, Président de H. Gagnon & Fils 1975 Ltée

**André Graveline**, Actuaire

**Germain Benoit**, Président du conseil de Capital Benoit inc., Président du conseil de Segic

**Danny Boulanger**, Président-directeur général de Segic

**Mario Allaire**, Chef de la direction commerciale de KDC/ONE



# segic

Innovation en assurance et santé collectives

7220, boulevard Grande-Allée, Saint-Hubert (Québec) J3Y 0N8

☎ 514-312-9046 🖨 514-312-9047 ✉ [info@segic.ca](mailto:info@segic.ca)